Wachstum und Erfolg dank (Kunden) Feedback –

Impuls mit Diskussion - Zusammenfassung

**Meine Definition von Feedback**:

Feedback ist eine wertschätzende und konstruktive Kommunikation zwischen zwei Menschen auf Augen-, Bauch- und Herzhöhe. Das Ziel ist, die Feedback-Nehmenden bei ihrer persönlichen Weiterentwicklung zu unterstützen.

Ergänzend zu der Video-Aufzeichnung des GABAL Barcamps findest du weitere Informationen zu meinem Feedback-Verständnis, z.B. in meinem Vortrag bei Tedx-Moers: <https://youtu.be/R_AphTfqpmk?si=uswOGUuWGZ7nAAOl>

Meine 7 Tipps für Feedback in Seminaren und Workshops:

1. Einheitliches Verständnis für Feedback schaffen – unterstützt mit Beispielen
2. Erwartungen an das Seminar klären und schriftlich festhalten
3. Feedback der Seminar-Teilnehmenden dankbar annehmen – ohne Wertung
4. Überlegen, was an dem Feedback ist für mich gedacht -> Ping-Pong spielen
5. Klarheit schaffen durch Nachfragen bei den Feedback-Gebenden
6. Sparringspartner:innen unterstützen beim Verdauen und Einsortieren von Feedback
7. Scharfes Feedback in Wachstum wandeln. Bitte Lob mit “Danke” oder “Das freut mich” annehmen und genießen.

**Beispiel für das bewusste Wandeln von Feedback: „**Der Kurs hat viel zu viel Inhalt!“

Das kann an der Vorbildung der Teilnehmenden liegen oder an dem gesamten Inhalt. Hier kann der Kurs z.B. in 2 Teile geteilt werden. Es kann sich auch ein Vor-Kurs ergeben oder eine Online Nachbetreuung angedacht werden.

Bei Fragen und Anregungen schreibe bitte eine E-Mail an:

[blickwechsel@monikadeinhart33.com](mailto:blickwechsel@monikadeinhart33.com)

Vielen herzlichen Dank!